



# Gobernación Provincial de Ranco



# CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

# 2018

#ChileLoHacemosTodos

## Gobernación Provincial de Ranco

### I. Principales logros alcanzados durante el año 2018

#### 1. Seguridad pública

En materia de seguridad y orden público, la Gobernación de la Provincia del Ranco realizaron campañas enfocadas a la prevención y al monitoreo constante de la seguridad de los habitantes de las comunas de La Unión, Río Bueno, Lago Ranco y Futrono.

Durante el año 2018 el Gobernador de la Provincia del Ranco Sr. Alonso Pérez de Arce Carrasco, participó de nueve sesiones del sistema táctico operativo policial S.T.O.P. el cual se realizó en la ciudad Valdivia. En la misma línea de seguridad se generaron diez charlas anti abigeato en la provincia y a nivel regional, la Gobernación jugó un rol clave en la realización de cuatro diálogos de seguridad que contó con la presencia de dirigentes sociales, como asimismo se asistió a un total de ocho Consejos de Seguridad Provincial, treinta y tres fiscalizaciones conjuntas y cuarenta y cinco actividades de difusión de campañas tales como: Denuncia seguro.

N°	EVENTO	CANTIDAD
1	Stop	09
2	Charla abigeato	10
3	Diálogos seguridad	04
4	Consejos de seguridad provincial	08
5	Fiscalizaciones	33
6	Actividades de difusión	45

#### 2. Extranjería

El Gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echenique, impulsó durante el 2018, una serie de reformas al sistema migratorio vigente, en ese contexto, la Gobernación de la Provincia del Ranco, implementó todas las políticas emanadas desde el Ministerio del Interior y Seguridad pública.

En particular, el proceso de regularización extraordinaria de permanencia en el país a migrantes en situación irregular, se contabilizaron un total de 46 atenciones. En lo que respecta al proceso de otorgamiento de visas, conforme a la legislación vigente fueron 334 las visas tramitadas y, por último se registraron mil seiscientos noventa y uno atenciones por diversos trámites y consultas de índole migratoria:

N°	PROCESO O ATENCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS
1	Proceso de regularización	46
2	Visas	334
3	Atenciones por trámites migratorios	1691

#### 3. Fondo de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)

Este fondo tiene como objetivo otorgar atención transitoria a personas naturales que se encuentren en situación o condición de vulnerabilidad social.

El programa tuvo una ejecución presupuestaria del cien por ciento, con una cobertura en las 4 comunas de la Provincia, un total tiempo promedio de tramitación de casos programa mejoramiento de la gestión 6,4 días hábiles, abordando áreas como vivienda y habitabilidad, social, salud, educación.

#### 4. Emergencias

En materia de emergencias se realizó 5 Comités de Protección Civil y Emergencias.

#### 5. Convenios

La Gobernación de la Provincia del Ranco durante el año 2018 ejecutó tres convenios:

- a. Centro de la mujer: El convenio busca contribuir en el ámbito local a disminuir y desnaturalizar la violencia contra la diversidad de mujeres a través de acciones de prevención y atención psicosocial y jurídica, como también articular redes que permitan generar una respuesta institucional oportuna en el territorio, en conjunto con organizaciones sociales y otras entidades privadas allí presentes. Contempla un monto de ejecución de \$79.655.386 y un total estimado de cuarenta y dos usuarias víctimas de violencia.
- b. Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema de Promoción y Protección Social: El convenio fortalecer la implementación del Sistema Intersectorial de Protección Social a nivel Provincial, a través de iniciativas de apoyo destinadas a supervisar, fortalecer, complementar y/o apoyar la trayectoria y entrega oportuna de servicios y/o beneficios en el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social en el territorio provincial. Contempla un total de recursos en ejecución anual de \$ 18.769.416
- c. Programa de atención, protección y reparación integral en violencia en contra de las mujeres modelo de intervención "casas de acogida": Con este convenio se busca la protección y reparación víctima de violencia intrafamiliar extrema, Para lo anterior dispone de un total de \$ 91.999.063 para su ejecución anual.

#### 6. Cumplimiento de metas institucionales

El cumplimiento de las metas institucionales, son de gran relevancia por cuanto con ello se busca realizar un trabajo con altos niveles de eficiencia y eficacia en cada uno de los procesos, los cuales tienen un impacto directo en los usuarios.

Desde la gobernación del Ranco se ha logrado cumplir con el cien por ciento de las metas en solicitudes de autorización para realizar eventos, los cuales emanan principalmente del sector público (Municipalidades, servicios de gobierno) y privado (particulares). Por otra parte acercar los servicios públicos de gobierno a las localidades más alejadas de la provincia del Ranco, es un compromiso permanente del gobierno, representado en el cumplimiento de un cien por ciento de las actividades programadas en el año 2018.

A través del programa de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior el cual tiene como objetivo otorgar atención transitoria a personas naturales que se encuentren en situación o condición de vulnerabilidad social, se logró con un tiempo promedio de 6,4 días para la tramitación de solicitudes.

Brindar una atención oportuna y satisfactoria los usuarios significa responder de manera óptima a los requerimientos de la ciudadanía, en este contexto se logró el ciento once por ciento de respuestas a las solicitudes ciudadanas respondidas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles.

De igual forma se logró el cumplimiento de un ciento treinta y tres por ciento, en relación a solicitudes de acceso a la información (SAIP) respondidas en un plazo menor o igual a 15 días.

#### 7. Programa Gobierno en Terreno (GET)

El Programa Gobierno en Terreno es una herramienta para acercar las necesidades de las personas de nuestro territorio a los Servicios Públicos del Estado. De la misma manera, se instala como una instancia de participación ciudadana, donde es posible comunicar a las personas las distintas medidas que está aplicando el Gobierno, y también realizar consultas que sirvan para realizar el levantamiento de necesidades que existen en las comunidades.

El año 2018 se ejecutaron 18 plazas ciudadanas y 8 diálogos ciudadanos, los cuales en su totalidad se desarrollaron en distintos sectores rurales de la provincia, con una cobertura de atención de dos mil ciento noventa y tres usuarios, dando cumplimiento así, con el principal objetivo de este programa, el cual es acercar los servicios públicos y la oferta programática a los sectores geográficamente más apartados.

Dentro de las localidades beneficiadas se encuentran: Mantilhue, Vivanco, Rucatayo, Currallhue, en Río Bueno; Isla Huapi, Nontuela, Pumol, Curriñe, en Futrono; El arenal, Ilihue, Calcurrupe alto, Pitriuco en Lago Ranco; Los leones, santa Elisa, Rofuco alto, Llancacura en La Unión, entre otros, lo cual contabilizó un total de dos mil ciento noventa y tres atenciones, dieciocho plazas ciudadanas y ocho diálogos ciudadanos en la provincia del Ranco.

#### 8. Comité Técnico Asesor (CTA)

El Comité Técnico Asesor es el espacio de coordinación Intersectorial de los Servicios Públicos presentes en la Provincia, convocado por el Gobernador.

Su objetivo es definir metas articuladamente para responder a las necesidades locales y avanzar hacia un desarrollo provincial.

Durante el año 2018, se ejecutaron diversas metas y actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera coordinada con los diversos servicios públicos y lideradas por el gobernador del Ranco, tales como campaña de fiscalización y certificación de vehículos de transporte escolar, Campaña preventiva de Semana Santa. Fiscalización de productores provenientes del mar, Campaña de Fiscalización Fiestas Patrias Seguras, Campaña de prevención Navidad Segura (Fiscalización de jugueteorías).

#### II. Programación para el periodo 2019

Durante el año 2019 se prevé la ejecución de diversas iniciativas y actividades contempladas dentro de la gestión propia de la gobernación de la provincia del Ranco. El principal foco estará puesta en entregar un servicio de calidad a los usuarios e instalar un fuerte trabajo territorial a través del programa Gobierno en Terreno el cual contempla la realización de 44 actividades según resolución exenta N° 1043 del 18 de febrero, 2019.

Dentro de los diversos cumplimientos que se prevé para el periodo enero- diciembre 2019 se encuentran las metas que a continuación se detallan:

Producto/ proceso específico	Indicador	Meta anual
Autorizaciones de eventos	PMG - Tiempo promedio de trámites finalizados. Solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas	12 Días
Coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno	PMG - Porcentaje de actividades GET realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades programadas.	100%

Fondos ORASMI	PMG - Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud del beneficio del Programa Regular ORASMI de Gobernaciones.	7 Días
Otorgamiento de permisos de residencia.	PMG - Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales.	70 Días
Coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno	CDC - Porcentaje de Informes bimestrales de Avance y Cumplimiento de actividades realizadas e informadas en SIGEPRO del programa Gobierno en Terreno.	100%
Control de Respuestas ejecutadas	CDC - Porcentaje de solicitudes ciudadanas respondidas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles.	90%
Control de Respuestas ejecutadas	CDC - Porcentaje de solicitudes de acceso a la información (SAIP) respondidas en un plazo menor o igual a 15 días.	75%
Gestión de Personas	CDC - Porcentaje de autorización de Licencias Médicas emitidas por ISAPRES tramitadas, durante el año 2019, ingresadas al Sistema SIAPER.	85%
Programación y Control Presupuestario	CDC - Porcentaje de rendiciones enviadas en los 7 días hábiles del mes, respecto de las Resoluciones y/o Decretos de transferencia de fondos realizados desde el nivel central durante el año 2019.	100%

Además de los desafíos contemplados en el programa de mejoramiento a la gestión, se prevé la continuidad de charlas Anti abigeato en las cuatro comunas de la Provincia del Ranco, lo cual busca de manera coordinada con la policía de investigaciones, carabineros de Chile, Fiscalía, Servicio agrícola y ganadero, dotar de información a las familias especialmente de los sectores rurales y así prevenir el delito de robo de animales.

Se busca así mismo fortalecer el trabajo colaborativo con servicios e instituciones del Estado tales como la superintendencia de solvencia y re emprendimiento y el servicio nacional del adulto mayor, por dar un ejemplo, ambas instituciones con las cuales la gobernación mantiene convenios de colaboración suscritos.

Finalmente y tal como ha sido el compromiso del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, se estima seguir fortaleciendo el trabajo de prevención en materia de seguida, mediante un rol protagónico en las acciones de educación, prevención y control efectuados por Carabineros de

Chile y la Policía de investigaciones con el objetivo de seguir efectuado un trabajo en red, colaboración y activo en beneficio de los habitantes de la Provincia del Ranco.



**Gobierno  
de Chile**

**gob.cl**