



CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

2019

Gobernación
Provincial de Ranco

I. Principales logros alcanzados durante el año 2019

1. Seguridad pública

En materia de seguridad y orden público, la gobernación de la provincia Del Ranco participó activamente en la ejecución de las doce mesas regionales del sistema táctico de operación policial (S.T.O.P) 2019, el cual tiene como objetivo analizar, evaluar y proponer medidas ante las cifras de delitos ocurridas en la región de Los Ríos y sus comunas junto a las autoridades de seguridad regional.

Adicional a lo anterior se ejecutaron cuarenta y ocho mesas de seguridad pública en la provincia, distribuidas una por cada comuna mensual.

Se realizaron veinte una campañas enfocadas a la prevención y al monitoreo constante de la seguridad de los habitantes de las comunas de La Unión, Río Bueno, Lago Ranco y Futrono, mediante campañas de prevención realizadas en el territorio.

Una de las problemáticas surgidas, durante el segundo semestre del 2019 en el territorio guarda relación con los efectos provocados por la presencia del Puma, ocasionando complejidades de seguridad en predios de pequeños agricultores ubicados principalmente en las comunas de La Unión y Futrono. Por tal motivo, la gobernación del Ranco, en conjunto con la Intendencia Regional y la seremi de agricultura región de Los Ríos, junto a los alcaldes de las comunas afectadas, se dispuso a ejecutar charlas de prevención y difusión de los seguros agrícolas, alcanzando la ejecución de seis charlas en el territorio afectado.

2. Extranjería

Durante el 2019, y producto de las múltiples reformas en materia de extranjería, la gobernación de la provincia Del Ranco, implementó todas las políticas y programas de gestión emanadas desde el Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

En particular se gestionaron ciento treinta y ocho solicitudes de visa temporarias, dieciocho visas sujetas a contrato, dos mil doscientos setenta y uno atenciones a usuarios y ciento cincuenta y dos solicitudes de visa de permanencia definitiva.

Gestión	N°
Solicitudes de visa temporarias	138
Solicitudes de visas sujetas a contrato	18
Atención de usuarios	2271
Solicitud de visa permanencia definitiva	152

3. Fondo de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI)

Mediante el fondo de organización social de acción social, la Gobernación del Ranco logró una ejecución del ciento por ciento de sus recursos, alcanzando doce millones novecientos cuarenta y ocho mil ochocientos sesenta y siete pesos, distribuidos en las cuatro comunas de la provincia Del Ranco.

Dentro de las áreas de ejecución de los fondos, estos se distribuyeron en habitabilidad, social, salud, educación, discapacidad y emprendimiento - capacitación laboral, con un promedio de tramitación de seis días hábiles.

4. Emergencias

En materia de emergencias se realizó dos comités de protección civil y emergencias, propios de la gobernación Del Ranco.

Se realizaron dos mesas de puntos críticos, con el objetivo de revisar el plan de invierno 2019.

Nuestra gobernación provincial participó en cada una de las quince mesas de incendios forestales encabezadas por la oficina nacional de emergencia región de Los Ríos, ejecutada todos los días jueves en los meses de noviembre 2019, diciembre 2019, enero 2020, febrero 2020 y marzo 2020.

5. Convenios

La Gobernación de la provincia Del Ranco durante el año 2019 ejecutó ocho convenios.

a. Centro de la Mujer

Contribuir en el ámbito local a disminuir y desnaturalizar la violencia contra las mujeres a través de acciones de prevención y atención psicosocial y jurídica, como también articular redes que permitan generar una respuesta institucional oportuna en el territorio, en conjunto con organizaciones sociales y otras entidades privadas allí presentes.

El equipo del centro de la mujer, estuvo compuesto el 2019, por una coordinadora, una psicóloga, una abogada, una trabajadora social, tres monitoras asistente social y un apoyo administrativo.

Respecto a las mujeres ingresadas en materia de atención, el centro de la mujer sumó un total de doscientas veinticinco usuarias el 2019.

Se realizaron dos eventos conmemorativos en el marco del día de la mujer, veintiocho charlas de prevención, cinco cursos, entre otras acciones.

b. Programa de fortalecimiento de la gestión provincial del sistema de promoción y protección social

El convenio busca fortalecer la implementación del sistema intersectorial de protección social a nivel provincial, a través de iniciativas de apoyo destinadas a supervisar, fortalecer, complementar y/o apoyar la trayectoria y entrega oportuna de servicios y/o beneficios en el marco del sistema intersectorial de protección social en el territorio provincial.

Dentro del programa de fortalecimiento de la gestión provincial del sistema de promoción y protección social se lograron ejecutar treinta actividades de coordinación con servicios públicos y municipios, doce actividades de capacitación a funcionarios públicos y municipales, tres COTEP (comité técnico provincial) en materia del sistema de protección social, ciento cuarenta y siete postulaciones al programa micro emprendimiento FOSIS usuarios provincia Del Ranco.

c. Programa de atención, protección y reparación integral en violencia en contra de las mujeres modelo de intervención "casas de acogida"

Espacio de residencia temporal para la protección, mantención, fortalecimiento y mejoramiento de las condiciones de ingreso de las mujeres mayores de 18 años con o sin hijos e hijas, que se encuentran en situación de violencia grave, riesgo vital y/o en una condición de vulnerabilidad grave producto de la violencia ejercida por su pareja actual o su ex pareja. Este programa se ejecutó hasta el segundo semestre del 2019.

d. Postulación concurso adulto mayor

Este convenio se suscribió con el servicio nacional del adulto mayor, y tuvo como objetivo apoyar la difusión del fondo nacional concursables de financiamiento de iniciativas de apoyo directo al adulto mayor, denominado “fondo nacional del adulto mayor”

e. Sence

Convenio suscrito con el servicio nacional de capacitación y empleo, región de Los Ríos, estableciendo Acuerdos específicos de colaboración, intercambio y cooperación en las materias propias y comunes a ambas instituciones.

f. Superintendencia de insolvencia

El objetivo de este convenio es socializar la nueva normativa concursal, estableciendo alianzas de trabajo colaborativo para difundir los distintos procedimientos concursales de la Ley N.º 20.720

g. Postulación FOSIS

Buscó colaborar con el sistema por postulación (SPP) abierta y universal a la oferta programática de intervención por parte de FOSIS Los Ríos.

h. Registro Social de Hogares

Convenio que tuvo como objetivo generar instancias a nivel provincial, que contribuyan a fortalecer la implementación, difusión y desarrollo del Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales, y que aseguren el correcto uso, aplicación y resguardo de aquella información contenida en el registro social de hogares

6. Cumplimiento de metas 2019

La Gobernación de la provincia Del Ranco, logró ejecutar diversas metas institucionales asociadas al programa de mejoramiento de la gestión (PMG), entre las que se destacan autorización de eventos, coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos en la ejecución del programa de gobierno, otorgamiento de permisos de residencia, esto en materia de extranjería, y cumplimiento de indicadores de gestión en materia de entrega de ayudas sociales en la provincia.

Respecto a la gestión ciudadana, derivada por Presidencia de la República se gestionaron un total de catorce casos, todos con respuestas e informados a los sistemas internos del ministerio del interior.

El cumplimiento de las metas institucionales, son de gran relevancia por cuanto con ello se busca realizar un trabajo con altos niveles de eficiencia y eficacia en cada uno de los procesos, los cuales tienen un impacto directo en los usuarios.

7. Programa Gobierno en Terreno (G.E.T)

El programa gobierno en terreno tiene como objetivo comunicar a las personas las distintas medidas que está aplicando el gobierno, y también realizar consultas que sirvan para realizar el levantamiento de necesidades que existen en las comunidades.

El año 2019 se ejecutaron dieciséis plazas ciudadanas alcanzando un total de mil doscientos cuarenta y cinco atenciones y veinte ocho diálogos, con una cobertura territorial en las cuatro comunas de la provincia Del Ranco, alcanzada una participación de setecientos dieciocho usuarios.

Ambas acciones territoriales, lograron un total de mil novecientos sesenta y tres usuarios en toda la provincia.

8. Comité técnico asesor

El comité técnico asesor (CTA) tiene como objetivo definir metas articuladamente para responder a las necesidades locales y avanzar hacia un desarrollo provincial.

En el periodo 2019, se ejecutaron diversas metas y actividades, las cuales fueron realizadas de manera coordinada con los diversos servicios públicos e instituciones y lideradas por el gobernador del Ranco, tales como charlas de los distintos servicios capacitación segmentado por área con los distintos servicios públicos para entregarle las herramientas a los emprendedores de la provincia e ir mejorando el producto o servicio que entregan; campañas de fiscalización en semana santa, fiestas patrias, navidad, fiscalizaciones de prevención de delitos, realización de muestras de agua, entre otros indicadores y actividades que fueron planteadas por las distintas mesas de trabajo.

Cabe mencionar que durante el 2019, operaron las siguientes mesas de trabajo: seguridad pública; fomento productivo; asuntos hídricos y protección social.

II. Programación para el periodo 2020

Durante el año 2020, se espera la consolidación del cumplimiento de los indicadores establecidos como meta institucional, como a su vez, dar ejecución a los ocho convenios establecidos en beneficio de los usuarios del sector urbano y rural

Cabe señalar que se programaron para el año 2020, seis indicadores de gestión establecidos dentro del convenio de desempeño, tres indicadores de gestión establecidos en el programa mejoramiento de la gestión y un indicador de gestión asociado al formulario H.

A continuación se presentan indicadores de gestión proyectados para el 2020:

Indicador	Meta Anual %
Indicador propio del centro de responsabilidad	75,00
Ejecución presupuestaria GET	80,00
Solicitudes de acceso a la información pública	80,00
Solicitudes	

ciudadanas	90,00
Informes trimestrales GET	100,00
Rendiciones ORASMI y Emergencias	100,00
ORASMI	7,00
GET	100,00
Eventos PMG	12,00
Indicador	Meta Anual
Extranjería	70,00

Además de los desafíos contemplados en el programa de mejoramiento a la gestión, se prevé atender la emergencia sanitaria COVID19, con la mayor eficiencia y eficacia, estableciendo una fuerte coordinación con los servicios públicos de la provincia y región, y proporcionar la información necesaria que los usuarios requieren para la protección de sus salud y para un oportuno acceso a sus beneficios.

Finalmente y tal como ha sido el compromiso del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, se estima seguir fortaleciendo el trabajo de prevención en materia de seguridad, mediante un rol protagónico en las acciones de educación, prevención y control efectuados por Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones con el objetivo de seguir efectuado un trabajo en red, colaboración y activo en beneficio de los habitantes de la provincia Del Ranco, como así mismo fortalecer los pilares establecidos en el plan de gobierno y los temas contingentes asociados a las materias que se generaran en el transcurso del año.



División de
Gobierno Interior
